

전략적 의사결정

“전략적 의사결정을 위한 프로세스를 습득하고 잠재 리스크를 대비하는 과정!”



📖 학습목표

- ▶ 의사결정의 프로세스를 이해하고 합리적 의사결정 기법을 위한 핵심스킬을 익힌다.
- ▶ 잠재적으로 발생할 수 있는 위험에 대비하여 의사결정을 내리는 방법론을 배운다.
- ▶ 현업에서 발휘할 수 있는 의사결정 전략을 수립해봄으로써 현업 적용도를 강화한다.

🔬 프로그램 특징

- ▶ 전략사고에 대한 폭을 넓힐 수 있다.
- ▶ 전략사고의 심화과정으로서 의사결정에 필요한 다양한 기법을 논리적으로 학습하여 업무에 실질적 적용도를 높일 수 있다.

📖 학습내용

모듈명	주요 학습내용
전략사과의 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 전략적 사고란? / 전략적 사고과정 • 전략적 사고기법 1. SWOT 분석 / 실습 • 전략적 사고기법 2. 시스템 사고(System Thinking) • 전략적 사고기법 3. 장력 분석 (Force Field Analysis) <ul style="list-style-type: none"> - 성과에 영향을 미치는 요인의 열거 - 작용 방향 및 힘의 크기 확인 / 장력 분석을 통한 개선 시사점 도출 • 전략적 사고기법 4. 사다리 대화 (시나리오) <ul style="list-style-type: none"> - 사다리 대화의 원리와 전략의 핵심 • 전략적 사고기법 5. 프로세스 맵핑 (P/M 분석) <ul style="list-style-type: none"> - 프로세스 맵핑의 유용성 / 가전제품 출장 A/S 사례
전략적 의사결정 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 집단 의사결정 실습 • 의사결정 스타일 (분석적, 개념적, 지시적, 행위적) • 문제의 유형과 의사결정 • 전략적 의사결정이란? • 의사결정 분석의 프로세스 이해 <ul style="list-style-type: none"> Step 1. 결정 사항의 기술 Step 2. 목표의 작성 Step 3. 대안의 설정 및 평가 (Must와 Want) Step 4. 부정적 요인의 분석 Step 5. 최종 의사결정 • 적용상의 포인트 • 의사결정 실습 (사례연구 / 현업사례)
잠재리스크 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 왜 잠재적 리스크가 중요한가? • 잠재적 문제 분석의 핵심단계 이해 <ul style="list-style-type: none"> Step 1. 과제의 기술 Step 2. 실시계획의 작성 Step 3. 중대영역의 설정 Step 4. 문제예측과 평가 Step 5. 원인예측과 평가 Step 6. 대책 수립방법 • 적용상의 포인트 4가지 이해
Action Plan	<ul style="list-style-type: none"> • 전략 수행을 위한 나의 과제 • 과제 우선 순위와 다이어그램 만들기 • 실행 Action Plan

교육대상

팀장, 팀 리더 이상

교육시간

8~16 시간

“전략적 의사결정의 프로세스를 배우고 의사결정의 달인이 되자!”