

# 감성리더십

“긍정 에너지를 이끌어내는 힘, 감성리더십!”

## 감성리더십의 기대효과와 실천방법

관리자가 직원들의 정서를 고려한 감성리더십을 적절히 구사한다면, 아래와 같은 기대효과를 가질 수 있습니다.

### 감성 리더십 발휘의 기대효과

- 1 상대방의 감정의 폭발을 예상하고 조정할 수 있음
- 2 까다로운 직원을 잘 관리하고, 갈등을 관리할 수 있음
- 3 직원들과 더 효율적인 의사소통이 가능함
- 4 긍정적인 업무환경을 조성하여, 팀 분위기와 사기를 높일 수 있음

### 감성 리더십의 구체적 발휘 스킬



## 📖 학습내용

모듈명	주요 학습내용
1단원. 감성리더십이란?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감성 리더십의 개념</li> <li>• 왜 감성리더십이 요구되는가?</li> <li>• 감성 리더십 성공사례 공유</li> <li>• 감성리더십 의 4가지 영역 이해</li> </ul>
2단원. 감성의 이해와 자기 통제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기 인식을 위한 행복의 조건 탐색</li> <li>• 감성지능 지수(EQ) 진단</li> <li>• 감성 체험 Activity</li> <li>• 감정 관리 기법(스스로의 감정을 통제하라)</li> </ul>
3단원. 존중과 배려의 맞춤형 정서관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정서관리의 어려움</li> <li>• 리더십 돌아보기</li> <li>• 존중과 배려의 감성 리더십 실천기법</li> <li>• 개인별 감성리더십 실천방안 모색</li> </ul>

### 교육대상

팀장, 팀 리더 이상

### 교육시간

4시간

“구성원들이 즐거운 기분으로 업무를 수행할 수 있도록 쾌적한 업무환경을 조성해 주고 배려해주는 리더십”