

# 전사 열정 및 동료애 강화 3GO 캠프

공정 리더로서의 역할 인식을 바탕으로, 자신과 후배들이 조직에 대한 자부심을 가지고 존중과 배려의 동료애를 실천하도록 촉진하는 한편, 고객섬김을 이해하고 실천하도록 함으로써 조직성과를 창출한다.



## 📖 학습내용

교육대상	모 들 명	주요 학습 내용
전사원	Pride가 총일한공정의 리더	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [동영상 ①] 우리 조직의 Pride, 긍정의 리더</li> <li>• [강의] 후배의 Pride를 제고하는 리더의 자세</li> </ul>
교육시간 9시간	Pride 제고를위한 리더의코칭 포인트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [도입] 열정과 Pride, 어떻게 높이고 유지할 것인가</li> <li>• [코칭포인트 1.] 성신력(成信力) ⇒ 성공을 믿는 마음</li> <li>• [코칭포인트 2.] 고락력(苦樂力) ⇒ 고난을 극복하는 힘</li> <li>• [코칭포인트 3.] 타희력(他喜力) ⇒ 기쁘게 하는 힘</li> </ul>
	동료애 모습	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [동영상 ②] 우리 조직의 동료애 발휘 사례</li> <li>• [강의] 리더의 조직차원의 동료애 촉진은 팀원 조성함</li> </ul>
	동료애 제고를위한 리더의코칭 포인트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [도입] 리더로서 동료애 발휘</li> <li>• [코칭포인트 1.] 이해하기</li> <li>• [코칭포인트 2.] 배려하기</li> <li>• [코칭포인트 3.] 육성하기</li> </ul>
	고객섬김의 의미	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [동영상 ③] 우리 조직의 고객섬김 발휘 사례</li> <li>• [강의] 고객섬김은 정서적 감동과 함께 실질적 도움을 주는 것이며 성과창출의 동력</li> </ul>
	고객섬김 제고를위한 리더의코칭 포인트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• [도입] 고객섬김의 의미를 부여하고 직원들의 회복탄력성을 높여 섬김을 지속케 하라</li> <li>• [코칭포인트 1.] 고객섬김의 스펙트럼 4단계 의미부여</li> <li>• [코칭포인트 2.] 후배들의 회복탄력성 제고</li> </ul>