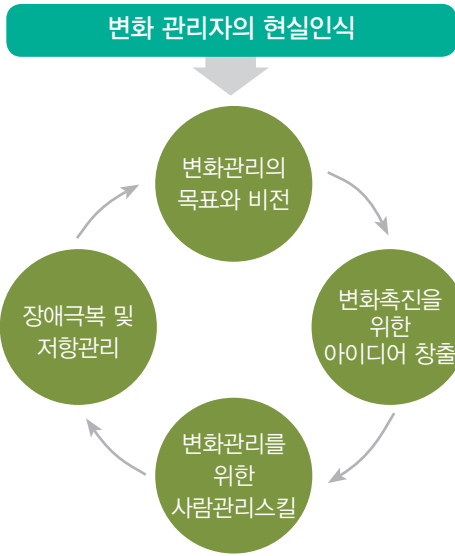


성과창출을 위한 Change Agent 과정

“조직변화를 주도하는 변화 관리자로서의 과제와 역할을 인식하는 교육과정”



📖 학습목표

- ▶ 변화를 주도적으로 이끌어 갈 선도자를 양성 한다.
- ▶ 조직차원에서의 변화 프로세스를 이해하고, 팀의 실제문제를 적용해 본다.

🧪 프로그램 특징

- ▶ 다양한 사례연구를 통한 인식의 폭을 확대한다.
- ▶ 현업에서 적용 가능한 변화프로세스 체득이 가능하다.
- ▶ 일반적인 마인드 차원을 넘어선 구체적 실천 스킬의 체득화가 이루어진다.

📖 학습내용

모 들 명	주 요 학 습 내 용
변화 관리자의 현실인식	<ul style="list-style-type: none"> • (사전과제)우리 조직의 변화수준 진단 결과 Review • 무엇이 문제인가? • 성공사례 벤치마킹
변화 관리자의 목표와 비전	<ul style="list-style-type: none"> • 변화 & 혁신의 목표와 비전 • 과제를 명확히 하는 2가지 컨셉 <ul style="list-style-type: none"> - 전략적 과제 도출 : 전략적 사고, BSC, 목표관리 - 개선과제 도출 : 프로세스 맵핑, Logic Tree
성과창출을 위한 아이디어 갤러리	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 회사의 변화혁신과제 Review • 우리 팀의 베스트 프랙티스 • 변화혁신 성과 창출을 위한 아이디어 갤러리 <ul style="list-style-type: none"> - 제도측면, 조직운영 측면, 리더들의 실천측면
변화관리를 위한 관리자의 과제	<ul style="list-style-type: none"> • 평가지표 만들기 - CSF / KPI • 개인별 실천과제의 도출
혁신장애 극복과 저항의 의미	<ul style="list-style-type: none"> • 변화가 안 되는 이유와 극복방안 • 저항관리의 필요성 • 저항관리 전략
혁신성공은 사람관리	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 것인가? 틀린 것인가? (다양성과 개인 가치관의 인정) • 변화관리를 위한 사람관리 기법 연구

교육대상

간부사원 및 변화관리 Change Agent

교육시간

8~16시간