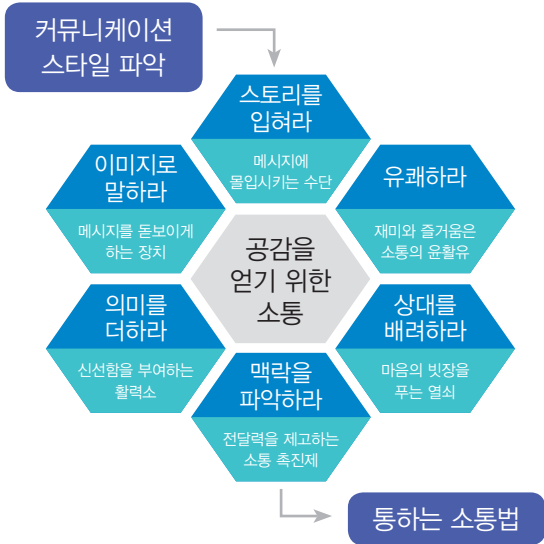


# 소통 리더십 과정

“타인지향적 소통의 지혜를 통해 통하는 리더가 된다”



## 📖 학습목표

- ▶ 성향별 · 직급별 적절한 소통 기법 학습
- ▶ 원활한 커뮤니케이션을 통해 조직의 화합과 보다 안정화된 Value Chain 기반을 확립한다

## 🧬 프로그램 특징

- ▶ 현재 본인의 커뮤니케이션 방식에 대한 진단을 통해 문제점을 해결해 나간다.
- ▶ 실습을 통해 커뮤니케이션 양식에 따라 변화될 수 있는 조직의 상황을 이해한다.

## 📖 학습내용

### 교육대상

팀장, 중간관리자

### 교육시간

16시간

모듈명	주요 학습 내용
환경변화와 목표관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 나의 소통 지수는 진단</li> <li>• 성향별 행동적 심리적 특성분석과 갈등양상 이해</li> <li>• 나의 뇌구조 그리기를 통한 커뮤니케이션 스타일파악</li> </ul>
전략적 사고에 입각한 목표설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공감소통 6원칙 이해 및 실습</li> <li>• 공감 소통 각 원칙별 실습</li> </ul>
업무 프로세스 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 말하는 습관을 바꾸면 인생이 바뀐다.</li> <li>• 상대에 대한 기대치를 조절해야 관계가 행복하다</li> </ul>
성과평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마음을 헤아리고 체면을 살려줘라</li> <li>• 통할 수 있는 '카드'를 반드시 찾아라</li> </ul>
목표관리를 위한 Action Plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주파수를 맞추고 공감대를 형성하라</li> <li>• 관심과 애정이 담긴 질문의 소통법</li> </ul>
갈등해결 길라잡이	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 나의 갈등 대처 스타일은?</li> <li>• 성격 차이가 문제가 아니라</li> <li>• 다루는 방식이 문제다</li> </ul>

“공감하고 공감을 얻는 지혜로운 리더! 통하는 리더가 될 수 있다.”