

# 역지사지 대인관계 향상 과정

“조직 내-외부 사람들과 성공적 네트워크를 구축할 수 있게 하는 대인관계 과정!”

친화력이 강한 사람들의  
이미지 및 행동 특성

긍정적인 사고와 태도 형성

부정적 인간 관계 개선

휴먼 네트워크 구성 및 관리

## 📖 학습목표

- ▶ 대인관계의 기본이 되는 긍정 마인드와 친화력을 갖출 수 있다.
- ▶ 자신의 인맥지도를 점검하고, 미약한 네트워크의 확대방안을 모색할 수 있다.
- ▶ 자신에게 부정적인 주변인과 관계 개선을 도모할 수 있다.

## 🔬 프로그램 특징

- ▶ 대인관계 구축에 있어 도움이 되는 요소들을 성격적인 측면 뿐 아니라 외모와 이미지 메이킹 등 다각적인 측면에서 접근할 수 있다.
- ▶ 다양한 사례연구와 쉬운 언어풀이로 대인관계에서 발생하는 어려움들에 대한 이해를 증진시킬 수 있다.

## 📖 학습내용

모 들 명	주 요 학 습 내 용
친화력이 강한 사람들의 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 친화력이란 : 친화력 있는 사람들의 행동특성 토의</li> <li>• 친화력의 구성 요소               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외모와 이미지메이킹</li> <li>- 긍정적 언행과 배려</li> </ul> </li> <li>• 친화력의 실천 방안</li> </ul>
비결1. 긍정 마인드가 우선이다	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 긍정적 사고와 태도 지키기</li> <li>• 나의 태도를 긍정적으로 조절하는 8가지 방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다른면 바라보기 / 승자 바라보기 / 단순화 시키기 / 초점 지키기</li> <li>긍정적 태도 나누기 / 스스로에게 잘보이기 / 건강 챙기기 / 사명 확실하게 하기</li> </ul> </li> <li>• 부정적 인간관계의 개선               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부정적인 사람 : 밀빠진 독, 시비꾼, 시한폭탄, 뒷담화 전문가, 배은망덕자</li> <li>- 부정적인 사람과의 관계개선 방안</li> </ul> </li> </ul>
비결2. 네트워크의 구축과 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호감가는 이미지 컨설팅</li> <li>• 호감가는 첫마디</li> <li>• 업무상 네트워크 분석 실습               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 나의 인맥지도 : 혈연, 지연, 학연, 고객, 관련부서, 동호회</li> </ul> </li> <li>• 네트워크 구축과 관리방안               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 끈 놓지 않기(지속적 연락 방안)</li> <li>- 끈 확대하기</li> <li>- 업무상 관련자는 별도로 관리하기</li> <li>- 관리방안 : 안부인사, 먼저 정보를 공유하기</li> </ul> </li> </ul>

## 교육대상

전 사원

## 교육시간

8시간

“친화력과 긍정마인드를 바탕으로 광범위한 휴먼 네트워크를 구축하자!”