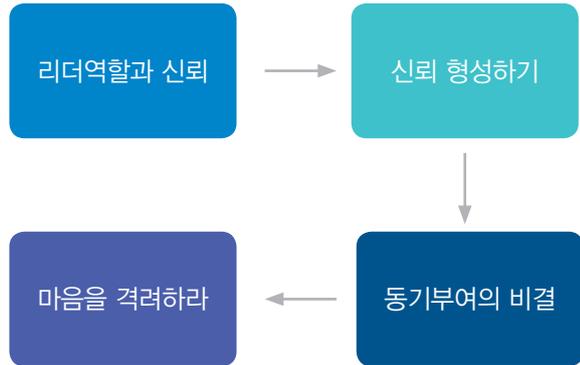


# 신뢰를 통한 동기부여

“신뢰를 통한 리더십 발휘 능력 강화”



## 📖 학습목표

- ▶ 조직생활에 있어서 구성원간 신뢰의 긍정적인 효과를 인식하고 신뢰가 발생하는 원천을 이해한다.
- ▶ 신뢰형성의 3단계를 이해하고 자신의 조직에서 타인으로부터 신뢰를 형성하기 위한 구체적인 실행계획을 수립한다.
- ▶ 상대방의 자발적 근무의욕을 불러일으키고 최상의 결과를 위해 최선을 다하게 만드는 7가지 요소를 학습한다.
- ▶ 업무를 추진하는 과정에서 팀원을 동기부여 하기 위한 실천계획을 수립한다.

## 🧬 프로그램 특징

- ▶ 미국 CRM사 “Encouraging the Heart”를 활용한다.
- ▶ 직원 간의 사기 및 신뢰 구축의 구체적 방법을 습득할 수 있다.

## 📖 학습내용

### 교육대상

팀장, 팀 리더이상

### 교육시간

8시간

모 들 명	주 요 학 습 내 용
리더의 역할과 신뢰	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직에서의 리더의 역할</li> <li>• 신뢰란 무엇인가?</li> <li>• 신뢰의 중요성</li> <li>• 신뢰게임에서 배운다</li> <li>• 신뢰의 경험과 효과</li> <li>• 신뢰의 유형 탐색 → 이련모습, 저련모습</li> <li>• (토의)내가 신뢰하는 사람의 특성</li> </ul>
조직에서 신뢰형성하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직에서 신뢰를 형성하는 것의 의미</li> <li>• 리더십과 신뢰와의 관계</li> <li>• 신뢰에 영향을 주는 요소</li> <li>• 신뢰가 결여된 경우의 결과</li> <li>• 신뢰형성의 3단계</li> <li>• 신뢰형성하기 실행계획</li> </ul>
동기부여의 비결	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동기부여란?</li> <li>• 인간의 욕구와 동기부여</li> <li>• 동기부여에 관한 이론들</li> <li>• 동기부여의 효과성</li> <li>• 동기부여 이론의 적용</li> <li>• 동기부여를 통한 리더십 발휘</li> <li>• 동기부여를 잘하는 리더의 모습</li> <li>• 동기부여를 위해 노력한 모습들</li> </ul>
마음을 격려하라!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마음 격려와 동기부여</li> <li>• 동영상 연구(Encouraging the heart)</li> <li>• 격려하는 말 VS. 맥 빠지게 하는 말</li> <li>• 마음 격려를 통한 감성적 리더의 모습</li> <li>• 실천 계획 수립하기</li> </ul>

“조직의 최대한의 성과를 끌어올리는 방법은 조직 내 신뢰형성과 내적 동기부여가 형성될 때이다.”