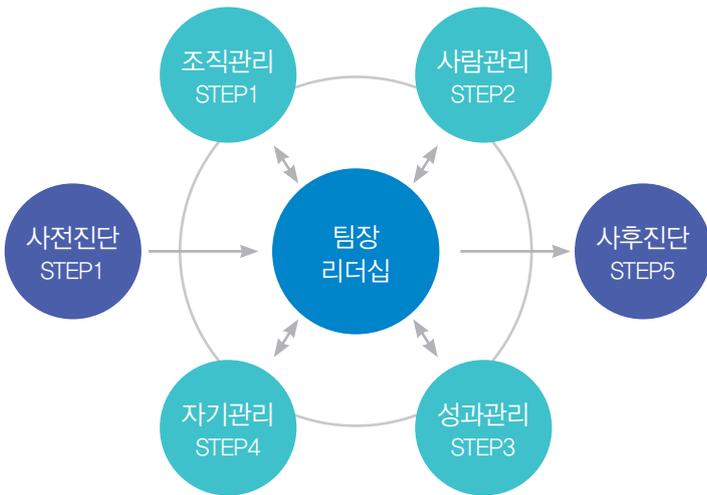


# 팀장 리더십 Excellence Course

조직문화 형성과 성과창출의 중심축인 팀장급의 리더십 및  
직원 코칭 능력 강화를 통해 핵심인재 양성 및 조직 전체의 역량 강화 달성



## 🔬 프로그램 특징

- ▶ 조직관리-성과관리-사람관리-스트레스 관리 중 팀장으로서 갖추어야 할 리더십의 핵심 아이템을 하나 선정하여 집중적으로 학습한다.
- ▶ 전 영역을 단기간에 마스터하면서 4개월간(월 1과정)의 지속적인 학습이 되어 질 수 있도록 현업의 문제점에 대한 도출과 그 Action Plan 을 작성하여 발표한다.

## 📖 학습내용

모듈명	주요 학습내용
조직관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 진정성리더십을 통한 팀원의 마음을 움직여라.</li> <li>• 팀원의 마음을 얻기 위한 노하우 6가지</li> <li>• Firo-B 진단으로 알아보는 팀원의 근본 욕구 분석 및 상호 조화성</li> <li>• Brain color 진단으로 알아 보는 팀 내 역동 이해</li> <li>• 여성 팀원의 마음을 얻는 방법은 따로 있다.</li> <li>• 까다로운 팀원은 이렇게 다룬다</li> </ul>
사람관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직에서의 코칭은 단순 격려로 그치는 것이 아니라 성과와 연결 되어야 한다.</li> <li>• 성공하는 대화엔 프로세스가 있다.</li> <li>• 먼저 얘기 하고 싶은 사람이 되어야 한다.</li> <li>• 질문을 하면 자기 설득 된 팀원이 움직이고 있는 것을 볼 수 있을 것이다.</li> <li>• 칭찬은 백해무익? 고래가 춤추는 칭찬은 따로 있다.</li> <li>• 피드백도 수준을 높이지 않으면 효과 없는 잔소리에 그친다.</li> </ul>
(상사측면) 상사보좌는 이렇게 한다	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직의 비전을 함께 공유하는 방법</li> <li>• 참여를 통해 함께 목표를 수립시키는 능력</li> <li>• 업무수행에 적극 동참토록 유도</li> <li>• 공평한 성과측정(평가) 능력</li> <li>• 결과에 대한 분명한 + - 보상 방법</li> <li>• 철저한 Coaching(Feed back) 기법</li> </ul>
(개인측면) 모범적 팔로워의 자기경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기 자신을 먼저 믿어라.</li> <li>• 일과 생활에서의 진정한 균형을 유지하라.</li> <li>• 스트레스의 정체를 파악하라.</li> <li>• 유능한 팀장은 스트레스 관리에 능숙하다.</li> <li>• 실력 있는 팀장은 감정을 다스리는 것에 익숙하다.</li> <li>• 탁월한 팀장은 지킬 건 지킬 줄 안다.</li> </ul>

## 교육대상

팀장급

## 교육시간

모듈별 8시간