

팀장 리더십 액션 과정

“공식적 팀장으로서의 역할인식과 리더십 발휘영역의 체득!”

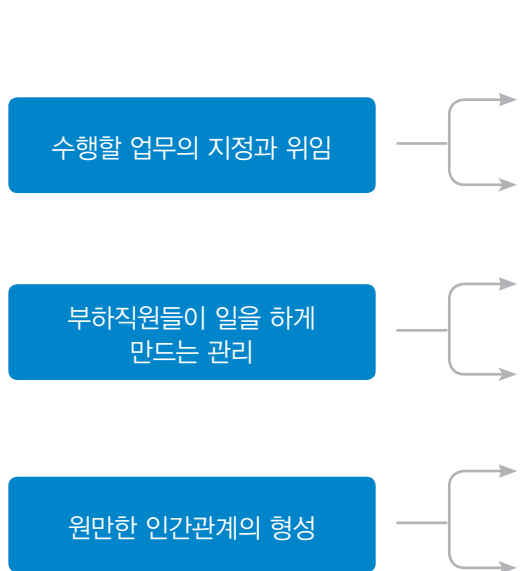
■ 팀장 리더십 액션과정이란?

팀장의 경우, 관리자로서 필요한 역할과 역량을 습득해가는 동시에 팀의 성과를 만들어 가야 하는 이중 부담에 처해 있습니다. 팀장 리더십 액션과정은 리더의 현업 관리/리더십 실제 과제를 교육에서 활용하며 이에 대한 해결방안을 함께 찾아가도록 구성되었습니다. 이를 통해 리더의 역할 조기적응과 학습은 물론, 현업의 성과향상을 동시에 지향하는 실천적 과정입니다.

◎ 성공하는 팀장이 되기 위한 3대 과제 영역 및 세부 리더십 문제, 그에 따른 리더의 역할 모형

성공적인 일선관리자(팀장 등 단위 조직의 장)가 되기 위해서는 일을 지정 및 위임하고, 팀원들이 일을 하게 만드는 관리와 아울러 원만한 인간관계를 형성해야 합니다. 이러한 성공요인과 현업의 리더십 문제를 감안하여 팀장이 수행할 6대 역할은 다음과 같습니다.

▷ 팀장의 3가지 과제 영역

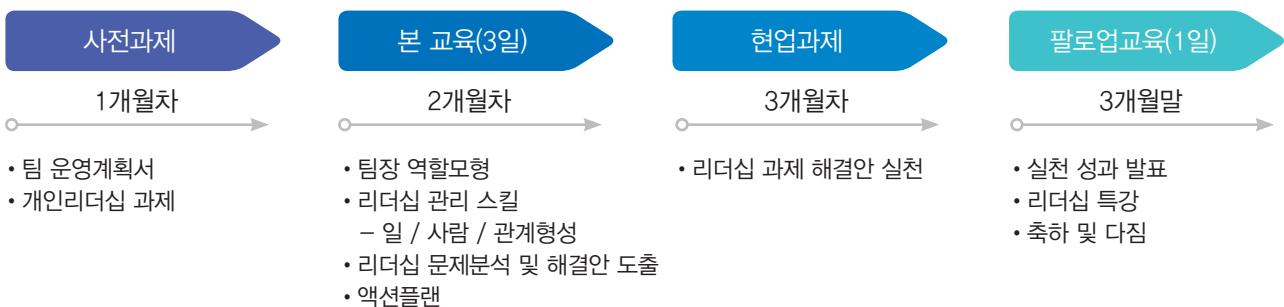


▷ 역할별 주요 리더십 발휘 과제

역 할	리더십 발휘 과제
전략수립자	1. 팀 비전 및 전략구상, 공유 2. 혁신 및 변화관리
기획 조정자	3. 일 분배 및 권한위임 4. 팀원 이동 및 배치, 선발
업무촉진자	5. 업무별 의사결정 6. 업무 코칭 및 피드백 7. 회의 운영 및 시간관리
성과평가자	8. 평가
동기부여자	9. 팀웍 개발 및 갈등관리 10. 팀원동기부여 11. 팀원역량 및 경력개발 지원
관계관리자	12. 유관부서와의 업무조율 13. 회사 대표자로서의 인맥형성

■ 팀장 리더십 액션 과정 운영 프로세스

팀장 리더십 액션과정은 총 3개월에 걸쳐 진행됩니다. 사전과제를 통해 자신의 리더십 문제를 발굴하고, 본 교육에서 제반 스킬 학습과 함께 현업과제의 분석 및 해결안 수립 후 현업 액션플랜을 수립합니다. 현업과제 기간에 직접 액션플랜을 실천해보고, 팔로업 교육에서 학습 및 현업 적용 소감을 정리하는 프로세스로 이루어 집니다.



■ 팀장 리더십 액션 과정 세부 진행 내용

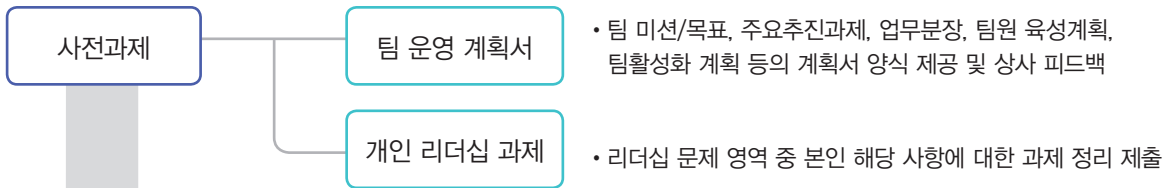
학습효과 팀원을 관리하는 조직의 리더 (팀장 이상)

학습목표 팀장에게 필요한 리더십 과제와 역할을 인식하고 현업 리더십 발휘를 통해 팀 성과를 개선한다.

특징 및 기대효과

- 조직 운영과정에서 고민하고 있는 현업문제를 직접 다루고 리더십 발휘 방안을 수립해 실천한다.
- 일과 학습이 긴밀하게 연계되므로 학습자의 참여도 및 만족도 제고, 현업성과 개선을 기대할 수 있다.

학습시간 총 3개월(2회 집합교육시간은 총 34시간)



본 교육 (3일)

- 주요 내용 : 팀장 역할 인식, 일관리 스킬, 사람관리 스킬, 관계형성 스킬
- 리더십 문제해결활동 : 리더십 문제분석 및 해결안 도출, 액션플랜 수립

모 들 명	주 요 학 습 내 용	시 간
1. 팀장의 역할인식	<ul style="list-style-type: none"> • 관리의 의미와 영역, 관리자/리더의 역할 인식 • 인사 및 평가제도(사내 특강)강의 	4
2. 리더십 문제 학습 1 (일 관리 영역)	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십 문제 사례연구 : 비전/목표수립, 일 분배 및 위임 이동배치선발 • (정리강의) 일관리 스킬 <ul style="list-style-type: none"> ① BSC관점에서의 목표구체화 ② 중간면담의 진행(모니터링, 성과분석) 	6
3. 리더십 문제학습 2 (사람관리 영역)	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십 문제 사례연구 : 코칭 및 피드백, 회의운영, 시간관리, 평가 등 • (정리강의) 사람관리 스킬 <ul style="list-style-type: none"> ① 동기부여 ② 업무코칭 및 피드백 	6
4. 리더십 문제학습 3 (관계관리 영역)	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십 문제 사례연구 : 팀웍개발, 갈등관리, 역량개발, 업무조율 등 • (정리강의) 관계형성 스킬 <ul style="list-style-type: none"> ① 팀웍 및 갈등관리 ② 유관부서 네트워크 	6
5. 현업 리더십 문제 해결	<ul style="list-style-type: none"> • 현업 리더십 개인문제(사전과제) 공유 • 팀 토의 : 문제 분석 및 해결안 도출 • 개인활동 및 공유 : 액션플랜 작성 	4

※ 2, 3, 4 모듈의 리더십 문제학습은 "개인 리더십 과제"에 따라 선택가능합니다.

현업수행 과제

- 액션플랜 현업 실천
- 결과 정리 리포트 제출(사전 제출 받아 우수자 및 발표자 사전 선정)

팔로업 교육 (1일)

- 리더십 문제해결 결과 팀 공유 및 전체 공유
- 우수사례 시상 및 리더십 특강

P
r
o
c
e
s
s