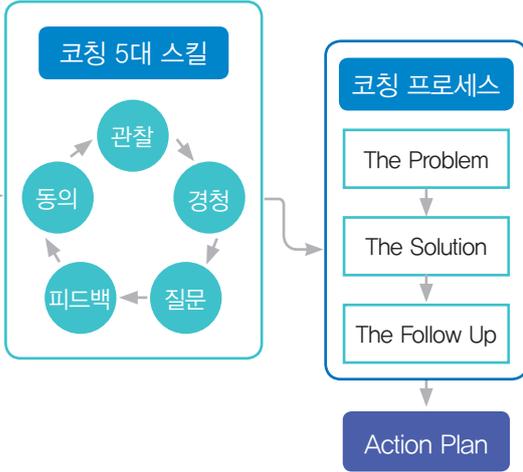


# 성과 창출 코칭

“성과향상을 위한 리더의 코칭 리더십 강화”

## 코칭의 중요성



## 📖 학습목표

- ▶ 코칭 5대 스킬을 습득하여 효과적으로 팀원의 잠재 니즈를 도출할 수 있다.
- ▶ 후배의 참여를 이끌어내는 코칭의 프로세스를 습득한다.

## 🧬 프로그램 특징

- ▶ 영국 BBC Learning사의 “Coaching for Results” 을 도입하여 체계적인 코칭 프로세스를 습득할 수 있다.
- ▶ 후배들의 성과에 대한 적절한 피드백을 통하여 발전적인 관계를 형성하여 긍정적인 조직문화를 구축할 수 있다.
- ▶ 공식적/비공식적 문제를 함께 공유함으로써 후배들을 밀착관리할 수 있다.

## 📖 학습내용

### 교육대상

팀장, 팀 리더이상

### 교육시간

8~16시간

모 들 명	주 요 학 습 내 용
왜 성과 창출 코칭이 중요한가?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과거의 리더와 지금의 리더의 차이점</li> <li>• 경영환경 변화에 따른 리더의 역할</li> <li>• 코칭의 개념, 정의                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 드라마에서 배우는 코칭의 성공요인</li> <li>- 코칭, 무엇이 어려운가? : Physical Exercise</li> <li>- 코칭의 5가지 이점</li> </ul> </li> <li>• 코칭 역량 진단 및 코치의 조건                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자신의 코칭 역량 수준진단 및 피드백</li> <li>- 좋은 코치의 조건 / (토의) 내가 경험한 최고의 코치</li> <li>- 코칭의 유형 : 역량 개발 코칭과 업무 프로세스 코칭</li> </ul> </li> </ul>
성과 창출 코칭 핵심스킬	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코칭의 5가지 핵심스킬                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5가지 핵심 코칭 스킬(관찰, 경청, 질문, 피드백, 동의스킬)</li> <li>- 관찰스킬 : 관찰력을 높이는 방법</li> <li>- 경청스킬 : 적극적 경청의 포인트 / 경청력 진단</li> <li>- 질문스킬 : 질문의 힘/효과적 질문 구사스킬</li> <li>- 피드백 스킬 : 피드백의 유형</li> <li>- 동의스킬 : 동의의 핵심 포인트와 원칙</li> </ul> </li> </ul>
Coaching for Result 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코칭을 위한 3단계 프로세스                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제제기 / 문제해결 / 확인 단계</li> </ul> </li> <li>• 동영상 연구(Coaching for Results)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문제제기 단계의 3가지</li> <li>- 문제해결 단계의 5가지</li> <li>- 확인 단계의 2가지</li> </ul> </li> <li>• 코칭 프로세스별 테마연구</li> <li>• 코칭 종합 실습 및 평가</li> </ul>
종합 Role-Play 실습	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역량개발을 위한 3단계 코칭 프로세스 실습</li> <li>• 코칭 액션플랜 만들기</li> </ul>

“후배의 참여를 이끌어 내는  
효과적인 코칭스킬 및  
프로세스를 체득함으로써  
성과지향적 조직을 만들자!”