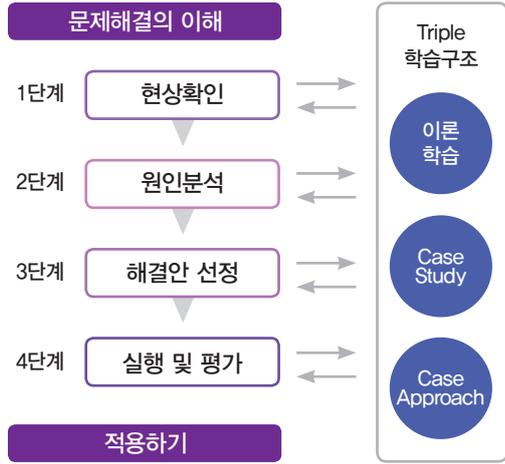


# 문제해결력 향상 과정

“문제의식을 가지고, 현업문제를 분석하여 해결안을 찾을 수 있는 프로세스의 습득!”

## ▶ 문제해결의 4단계 프로세스



## 📖 학습목표

- ▶ 현상을 이해하고, 논리적으로 문제의 원인을 분석하고 핵심원인을 도출 할 수 있다.
- ▶ 다양한 관점에서 해결책을 개발하고 실행가능성과 효과성을 고려하여 최적안을 선정할 수 있다.
- ▶ 해결안의 실행으로 인해 나타날 수 있는 잠재 리스크를 도출하고 대책을 수립할 수 있다.
- ▶ 문제해결 프로세스를 활용하여 현업의 문제를 실제로 해결할 수 있다.

## 🧪 프로그램 특징

- ▶ One Point 기법과 Short Form을 학습토록 하여 현업 활용도를 제고한다.
- ▶ 전통적인 문제해결 기법과 최신의 선진 기법을 접목한 실전 중심의 문제해결 과정이다.
- ▶ 사례 위주의 학습으로 학습자의 교육 참여도가 제고된다.
- ▶ 발생형 문제 뿐만 아니라 탐색형 문제와 설정형 문제까지도 해결 할 수 있는 역량이 강화된다.

## 📖 학습내용

### 교육대상

전 부문사원~과장

### 교육시간

16~24시간

모 들 명	주 요 학 습 내 용
문제해결의 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직활동과 문제해결 / 문제해결의 중요성 인식</li> <li>• 문제의 정의와 문제의 3가지 유형(발생형, 탐색형, 설정형)</li> <li>• 문제해결 4단계 프로세스</li> <li>• 문제해결에 필요한 사고 (문제의식, 논리적 사고, 창의적 사고)</li> <li>• (실습) 우리의 문제상황은?</li> </ul>
문제해결 프로세스	1단계 - 현상확인 • 현상확인 단계의 개요 • 문제의 명확화 • 문제지향 사고란? • Fact Base 사고 - 사실이 존재하는 현상을 직시하고 정보수집 • 문제진술문 작성 (현업문제 실습) (실습) 우리 현업문제의 현상확인 및 공유
	2단계 - 원인분석 • 원인분석 단계의 개요 학습 • 가설지향 사고의 중요성과 수립 단계 - 가설설정 → 가설도출 → 가설검증 • MECE 기법의 이해 - 논리 전개방식 및 Framework, 그룹핑 • 로직트리의 적용 - 로직트리의 2대원칙과 흐름 / 로직트리 구조 • (실습) 현업문제 원인분석 및 공유
	3단계 - 해결안 선정 • 해결안 선정단계의 개요 - 다양한 해결안의 개발, 안의 평가 및 최종안의 결정, 리스크 대책 수립 • 아이디어개발기법 : 브레인스토밍, KJ기법, 만다라트 (실습) 현업문제의 핵심원인에 대한 해결안 선정 및 대안 평가 • 해결안의 평가 및 최종안 결정 • 리스크 대책 수립 / 리스크 대책이 필요한 경우 • 리스크 대책 수립 프로세스 / 대책수립 (예방대책, 발생시 대책)
	4단계 - 실행 및 평가 • 실행 및 평가 단계의 개요 (구체 실행계획수립 → 실행 및 모니터링 → 평가) • 간트 차트 활용하기 / 구체 실행계획 수립
적용하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• One Point 활용하기 / 피라미드 스트러처 활용하기</li> <li>• 현업적용방안 수립</li> </ul>

“문제해결의  
기본부터 현업적용까지  
문제해결의 달인이 되자!”